



Preguntas y Respuestas

Requisitos de SUN Bucks	
Pregunta	Respuesta
¿Qué es SUN Bucks?	SUN Bucks es un programa a disposición de las familias que proporciona acceso a la compra de alimentos durante el verano, cuando los niños en edad escolar no están en la escuela. Se trata de un beneficio único de \$120,00 para los niños elegibles.
¿Cómo sé si mi hijo es elegible?	Hay muchas maneras en las que su hijo puede ser automáticamente elegible y considerado Elegible simplificado para obtener SUN Bucks sin necesidad de solicitud si: • Su hijo en edad escolar ha sido aprobado para recibir comidas gratis o a precio reducido por haber llenado una solicitud de comidas escolares en una escuela que participa en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (National School Lunch Program, NSLP) o en el Programa de Desayunos Escolares (School Breakfast Program, SBP). • La escuela de su hijo informó que su hijo no tiene hogar, es inmigrante o se ha fugado. • Su hijo recibió SNAP, ciertos programas de Medicaid o TANF en cualquier momento del año escolar. • Bajo cuidado de acogida del CYFD. Si su hijo no cumple con ninguno de los criterios anteriores, aún puede ser elegible si presenta su solicitud. Para verificar si su hijo es elegible y presentar la solicitud de SUN Bucks, visite YESNM.
¿Qué significa “en edad escolar” para SUN Bucks EBT?	• Por edad escolar se entienden los años en que el niño debe asistir a la escuela o a un programa equivalente definido por la legislación estatal o tribal. • Los niños pueden ser elegibles si tienen entre 5 y 18 años desde el 1 de julio de 2025 hasta el 22 de agosto de 2026, siempre que cumplan con uno de los requisitos de elegibilidad.
¿Cómo se emitirá el beneficio de SUN Bucks EBT?	SUN Bucks es un beneficio único de \$120 por cada niño elegible. El beneficio se cargará en una tarjeta SUN Bucks EBT, que es separado de su tarjeta EBT regular de SNAP. • Si su hijo recibió SUN Bucks en 2025, los \$120 se agregarán a la misma tarjeta SUN Bucks. • Si ya no tiene esa tarjeta, puede solicitar una nueva llamando al 1-800-283-4465 o usando la aplicación EBT Edge. • Si su hijo es nuevo en el programa SUN Bucks, debería recibir una tarjeta EBT de SUN Bucks por correo aproximado del 15 de junio de 2026. Si no ha recibido la tarjeta para el 30 de junio de 2026, por favor comuníquese con NMHCA CCSC al 1-800-283-4465 para solicitar una actualización sobre el estado de su caso y pedir una tarjeta nueva, si fuera necesario. • Si su hijo es nuevo en SUN Bucks, recibirá una tarjeta SUN Bucks EBT por correo dentro de los 7 a 10 días posteriores a la emisión del beneficio. • Si hay más de un niño elegible en su hogar, todos los beneficios se cargarán en la

	tarjeta SUN Bucks correspondiente al niño mayor en edad escolar.
<i>¿Qué escuelas participan en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares?</i>	<i>Puede consultar la lista de centros participantes en el sitio web de la HCA aquí. Recuerde que debe asistir a una escuela participante en el NSLP para solicitar SUN Bucks.</i>
<i>¿Hay otros programas de alimentación para niños este verano?</i>	Junto con SUN Bucks, los menores de 18 años de su hogar pueden recibir comidas gratuitas durante el verano en un comedor de verano. Puede llamar al 1-866-3-HUNGRY o al 1-877-8-HAMBRE, o enviar un mensaje de texto al 914-342-7744 con la palabra clave "SUMMER MEALS" (COMIDAS DE VERANO) para encontrar el lugar más cercano. Por favor, visite el siguiente enlace para ver los sitios de NM: https://summerfoodnm.org/

<i>¿Tengo que ser ciudadano estadounidense para solicitar SUN Bucks?</i>	No, la ciudadanía no es un factor de elegibilidad para SUN Bucks. Solicitar o recibir SUN Bucks NO afecta al estatus de inmigración de su(s) hijo(s) o familia. NO afectará a su capacidad para: • Permanecer en Estados Unidos, • Obtener la tarjeta verde/estado legal de residente permanente, • Mantener el permiso de residencia o el estado de residente legal permanente, o • Convertirse en ciudadano estadounidense.
<i>¿Y si mi hijo recibe educación en casa? ¿Calificará?</i>	Algunos niños educados en casa serán elegibles si reciben SNAP, TANF o Medicaid. Utilice el verificador de elegibilidad de YesNM para determinar el estado de SUN Bucks del estudiante.

Proceso de solicitud	
Pregunta	Respuesta

¿Cómo puedo solicitar SUN Bucks?	Muchas familias recibirán SUN Bucks automáticamente si reciben beneficios de la Autoridad Sanitaria, como Medicaid (solo quienes se encuentren en las categorías 401, 403, MA-SSI o DDW), SNAP o TANF, o si la escuela del niño determinó que es elegible. Utilice el verificador de elegibilidad de YesNM para determinar el estado de SUN Bucks del estudiante. Es posible que otras familias tengan que solicitar el programa. Si tiene que presentar una solicitud, se le pedirá que proporcione información como el nombre de su hijo, la escuela, la fecha de nacimiento y la dirección de su casa, además de los ingresos de su hogar. No tendrá que proporcionar números de Seguro Social ni pruebas de ciudadanía. Para solicitarlo, su hijo debe cumplir los siguientes criterios. • Debe asistir a una escuela participante en el NSLP/SBP. Enlace para obtener la lista de escuelas NSLP/SBP participantes en NM. • No hay solicitud del NSLP/SBP aprobada en los archivos de la escuela. • Tener unos ingresos familiares inferiores al 185% del nivel federal de pobreza. (Pautas de ingresos del NSLP) • Asistir a una escuela en el estado de NM.
--	--

¿Cómo puedo presentar una solicitud?	Para el año escolar 2025-2026, las solicitudes se pueden presentar en cualquier momento desde el 1 de enero de 2026 hasta el 22 de agosto de 2026 en: Internet: https://yes.nm.gov/nmhr/s/summer-ebt-information?language=en_US Las solicitudes pueden imprimirse en la página web del NMPED: https://yes.nm.gov/nmhr/s/summer-ebt-information?language=en_US • Correo postal: NMPED 300 Don Gaspar Ave, Santa Fe, NM 87501 Atención: Summer EBT/SSWB Utilice el verificador de elegibilidad de YesNM para determinar el estado de SUN Bucks de su estudiante y si necesita presentar una solicitud.
---	---

Emisión de beneficios	
Pregunta	Respuesta
¿Cuándo se depositarán los beneficios de SUN Bucks en la tarjeta de mi hijo?	Los beneficios de SUN Bucks se emitirán por fases, y cada estudiante puede recibir solo un pago. El primer pago se emitirá el 15 de junio de. Este pago será para los estudiantes que son automáticamente elegibles, incluidos aquellos que reciben SNAP, TANF o Medicaid, así como los que están en situación de calle, son migrantes, fugitivos o están en cuidado de crianza, además de las solicitudes aprobadas antes del 15 de mayo de 2026. Segunda emisión: 15 de julio de 2026 Emisión final: 15 de septiembre de 2026 Puede encontrar información adicional en este enlace: https://www.hca.nm.gov/lookingforassistance/sun-bucks/
Mi hijo está conmigo. Alguien más recibió el beneficio de SUN Bucks EBT. ¿Por qué?	Si recibe beneficios de la Autoridad Sanitaria, SUN Bucks se emite según la información que la HCA tenga registrada para el niño; si el niño está activo en SNAP, Cash o Medicaid, SUN Bucks se emitirá al hogar correspondiente. Muchos beneficios que otorga la HCA, incluido SNAP, se conceden por orden de llegada. Si no recibe beneficios de la HCA, los beneficios de SUN Bucks EBT se distribuyen en función de lo que su distrito escolar tenga registrado en relación con la dirección de su hijo y su padre/madre/tutor.
Mi dirección postal es diferente a la que utilizo para inscribir a mis hijos en la escuela. ¿Cómo actualizo esto para obtener la tarjeta SUN Bucks?	Para actualizar su dirección o información de contacto: Si recibe beneficios a través de la Autoridad de Atención Médica: • Visite www.yes.nm.gov. Actualice su información de contacto mediante el chat o a través de su cuenta de YesNM. • Llame al 1-800-283-4465. • Visite una oficina local de la HCA. Si no tiene beneficios a través de la Autoridad de Atención Médica: • Si presentó la solicitud por separado mediante el portal YesNM de NMHCA, la tarjeta se enviará por correo a la dirección indicada en la solicitud. • Llame al 1-800-283-4465 para actualizar su dirección. Para solicitar una tarjeta SUN Bucks EBT de reemplazo: • Llame al servicio de atención al cliente de EBT al 1-800-843-8303 o • Solicite una tarjeta de reemplazo utilizando la aplicación EBT EDGE. • Nota: Utilice la información del hijo mayor para la solicitud.
¿Puedo consultar el estado de los beneficios de mi hijo?	Sí, puede consultar el estado de los beneficios de su hijo en la siguiente página de YesNM: https://yes.nm.gov/nmhr/s/summer-ebt-information?language=en_US
¿Cuándo se enviaron las notificaciones a los hogares que cumplían con los requisitos?	Se enviaron por correo notificaciones a los hogares elegibles el 15 de mayo de 2026.

Activación de la tarjeta EBT

Pregunta	Respuesta
<i>Nunca he activado una tarjeta EBT. ¿Qué pasos debo seguir?</i>	Cuando reciba su tarjeta SUN Bucks EBT, llame al FIS al 1-800-843-8303 para crear un PIN. Debe hacerlo antes de poder utilizar la tarjeta. El número de teléfono figura en el reverso de su tarjeta. Durante la llamada, se le pedirá lo siguiente: - Número de tarjeta EBT de 16 dígitos. - La fecha de nacimiento del hijo mayor debe introducirse como MM/DD/AAAA. - Nota: Los hispanohablantes usarán el formato DD/MM/AAAA. - Código postal de 5 dígitos del titular principal de la cuenta. - PIN de 4 dígitos solicitado. - Confirmación del PIN de 4 dígitos Una vez hecho esto, se activará la tarjeta. El PIN quedará configurado. Su tarjeta puede utilizarse inmediatamente.

Uso de las tarjetas EBT

Pregunta	Respuesta
<i>¿Y si tengo más de un hijo en casa?</i>	Puede comunicarse con el Coordinador de McKinney-Vento de su distrito escolar. La tarjeta SUN Bucks de su hijo se envía al coordinador. Usted debe comunicarse con el coordinador para recibirla. Puede encontrar la información de contacto del coordinador en la página del Departamento de Educación Pública de Nuevo México en este enlace: Programa de educación para niños y jóvenes sin hogar.
<i>¿Qué debo hacer si necesito una tarjeta SUN Bucks de reemplazo?</i>	Si ha perdido su tarjeta SUN Bucks EBT, puede solicitar una tarjeta de reemplazo en la aplicación. Puede descargar la aplicación desde este sitio web. http://www.ebtEDGEmobile.com. Para asegurarse de que ha descargado la aplicación correcta, compruebe que la aplicación tenga el logotipo del "huevo".  Una vez descargada la aplicación, puede solicitar una tarjeta de reemplazo siguiendo estos pasos. Utilice la información del hijo mayor para hacer la solicitud. - Seleccione una tarjeta en la página de bienvenida para ir a la página de resumen de cuenta de esa tarjeta. - Seleccione Sustituir tarjeta en la sección Servicios de la cuenta de la página Resumen de cuenta. - Seleccione el motivo por el que solicita una tarjeta de reemplazo y oprima el botón Continuar. - Confirme su identidad y seleccione la opción adecuada para la dirección mostrada. (Correcto o incorrecto). - Oprima Continuar para ver la confirmación de que se le enviará por correo una tarjeta de reemplazo.

	Si sigue necesitando ayuda, llame al Servicio de atención al cliente de EBT al 1-800-843-8303.
¿Hay que pagar para reponer la tarjeta SUN Bucks?	Sí. Todas las tarjetas de repuesto tendrán un costo de \$1,25, que se deducirá del saldo disponible de la tarjeta.
Si el hermano mayor dejó de cumplir los requisitos por su edad o se graduó durante el año escolar, ¿se enviará una nueva tarjeta SUN Bucks para los demás niños del hogar?	Sí, se enviará una nueva tarjeta SUN Bucks a nombre del siguiente hijo mayor de la casa.
¿Y si mi hijo no tiene hogar? ¿Cómo puedo contactar a mi Coordinador McKinney-Vento en mi escuela?	El enlace McKinney-Vento del distrito escolar para personas sin hogar dispondrá de las tarjetas para las personas clasificadas como sin hogar. Para más información, póngase en contacto con el enlace de su centro escolar. Puede encontrar su información de contacto visitando la página del Departamento de Educación Pública de Nuevo México en este enlace: Programa de Educación para Niños y Jóvenes sin Hogar
¿Cómo puedo consultar el saldo de la tarjeta SUN Bucks de mi hijo?	Puede consultarlo en línea en http://www.ebtedge.com o descargar la aplicación móvil desde aquí. http://www.ebtEDGEmobile.com . Para asegurarse de que ha descargado la aplicación correcta, compruebe que la aplicación tenga el logotipo del “huevo”.
	 Si sigue necesitando ayuda, llame al Servicio de atención al cliente de EBT al 1-800-843-8303. Utilice la información del hijo mayor para hacer la solicitud. A continuación, encontrará un útil código QR que enlaza directamente con el sitio web.  ebtEDGEmobile.com ©2018 FIS FIS and the FIS logo are trademarks or registered trademarks of FIS or its subsidiaries in the U.S. and/or other countries. Other parties' marks are the property of their respective owners.
¿Qué puedo comprar con SUN Bucks?	Puede utilizar SUN Bucks para comprar: • frutas y verduras, • carne, carne de ave y pescado, • productos lácteos, • panes y cereales, • aperitivos y bebidas no alcohólicas. No se puede utilizar SUN Bucks para comprar: • alimentos calientes, • alimentos para mascotas, • materiales de limpieza o domésticos, • artículos de higiene personal, • medicamentos.

¿Dónde puedo utilizar SUN Bucks?	Puede utilizar SUN Bucks del mismo modo que los beneficios SNAP. Este beneficio se usa para comprar alimentos elegibles para SNAP. Muchas tiendas de comestibles, mercados de agricultores, tiendas de conveniencia y minoristas en línea aceptan SUN Bucks. Para encontrar tiendas cerca de donde se encuentra, puede descargar la aplicación aquí: Compra sencilla con la aplicación MyPlate . También puede introducir su código postal en el localizador de tiendas SNAP aquí: https://www.fns.usda.gov/snap/retailer-locator .
¿Funciona SUN Bucks en los mercados agrícolas que participan en el programa "Double Up Food Bucks"?	Sí, SUN Bucks puede canjearse en los mercados agrícolas locales y funciona con el programa "Double Up Food Bucks". Consulte el siguiente sitio para obtener más información: Double Up Food Bucks Nuevo México
Si roban los beneficios de SUN Bucks, ¿se pueden reponer?	En caso de robo o sustracción de los beneficios de la tarjeta SUN Bucks, estos no se repondrán. Recomendamos a los padres que bloqueen su tarjeta SUN Bucks EBT hasta que estén preparados para utilizar los beneficios. Puede descargar la aplicación móvil EDGE aquí http://www.ebtEDGEmobile.com o iniciar sesión en http://www.ebtedge.com tantas veces como sea necesario para congelar o descongelar su tarjeta SUN Bucks EBT. Las instrucciones para congelar y descongelar su tarjeta son las siguientes: • Para congelar una tarjeta, selecciónela en la página de Bienvenida. ○ Seleccione Congelar tarjeta en la sección Servicios de la cuenta de la página Resumen de cuenta ○ Al oprimir Congelar tarjeta, aparece una ventana emergente que pide confirmación. Oprima Aceptar. • Para descongelar la tarjeta, oprima la ficha Descongelar tarjeta. ○ Verá una ventana emergente que dice "Cuando descongele la tarjeta, usted o cualquier persona con su tarjeta y PIN podrá completar cualquier transacción. Puede congelar su tarjeta en cualquier momento. ○ Seleccione Aceptar para descongelar su tarjeta". Oprima Aceptar.
¿Cuál es un ejemplo de compra no autorizada?	No se puede utilizar SUN Bucks para fines no autorizados. Algunos ejemplos de compras no autorizadas son: • Comprar artículos no alimentarios (por ejemplo, ropa, productos electrónicos). • Comprar alimentos preparados calientes. • Transferir beneficios a otras personas que no son elegibles. • Intercambiar beneficios por dinero en efectivo.
¿Existen sanciones por compras no autorizadas?	El uso indebido de SUN Bucks puede dar lugar a sanciones, entre las que se incluyen: • Descalificación del programa. • Acciones legales. • Reembolso de beneficios mal utilizados. • Pérdida de beneficios futuros. • Multas u otras consecuencias especificadas por la ley.

Cancelación de beneficios y rechazo de SUN Bucks

Pregunta	Respuesta
----------	-----------

¿Cuánto tiempo tengo para utilizar mis beneficios de SUN Bucks?	Deberá utilizar sus beneficios de SUN Bucks en un plazo de 122 días a partir de la fecha de su distribución. Si no utiliza todos los beneficios, se eliminarán de la tarjeta del niño. Una vez suprimidos los beneficios, no pueden volver a emitirse.
¿Cómo puedo darme de baja de SUN Bucks?	Si no desea participar en SUN Bucks, llame al 1-800-283-4465.
Denegaciones y audiencias justas	
Pregunta	Respuesta
¿Por qué se ha denegado mi solicitud de SUN Bucks?	Algunas de las razones frecuentes por las cuales se puede denegar el beneficio a los estudiantes incluyen: • El niño no cumple con el requisito de edad. • No cumple con los requisitos de residencia en NM. • Los ingresos del hogar superan las pautas de ingresos del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (185 % del FPL). • El niño no asiste a una escuela que participe en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares ni en el Programa de Desayunos Escolares.
¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con el resultado de mi solicitud de SUN Bucks?	Llame al 1-800-283-4465 para resolver las dudas que pueda tener. Tiene hasta el 17 de noviembre de 2026 para solicitar una audiencia imparcial. Puede volver a presentar la solicitud de SUN Bucks para el año escolar 2025-2026 en cualquier momento hasta el 22 de agosto de 2026.

A continuación, se presentan los programas y recursos disponibles para apoyar a nuestros clientes:

Programa Suplementario de Alimentos Básicos (CSFP)

- A quién beneficia: Personas mayores de 60 años en hogares de bajos ingresos.
- Qué ofrece: Un paquete mensual de alimentos del USDA (alimentos no perecederos, lácteos, proteínas y granos).
- Cómo acceder: El solicitante debe llamar al almacén regional del CSFP que presta servicio a su condado.
- Para más información sobre el CSFP, haga clic aquí.

Organización del CSFP y los condados atendidos	
Economic Council Helping Others, Inc. (ECHO, Inc.) Phone: 505-242-6777	• Bernalillo, Catron, Cíbola, Grant, Hidalgo, Mora, Rio Arriba (Española), Sandoval, Santa Fe, Taos, Valencia
Economic Council Helping Others, Inc. (ECHO, Inc.) Phone: 505-326-3770	• McKinley, Rio Arriba, San Juan, Sandoval (Cuba)
The Salvation Army Roswell Corps Phone: 575-625-2030	• Chaves, Eddy, Lea, Lincoln, Otero (Mescalero), San Miguel, Socorro, Torrance

Food Bank of Eastern New Mexico Phone: 575-763-6130	Curry, De Baca, Guadalupe, Quay, Roosevelt
Loaves and Fishes, Inc. Phone: 575-523-1272	Doña Ana, Luna, Otero (Alamogordo & Tularosa), Sierra

El Programa de Asistencia Alimentaria de Emergencia (TEFAP)

- A quién beneficia: Hogares de Nuevo México que reciben SNAP, almuerzos gratuitos o a precio reducido, o que declaran tener ingresos bajos.
- Qué ofrece: Alimentos del USDA a través de bancos de alimentos y despensas locales.
- Cómo acceder: Solicite en un sitio de distribución de alimentos; comuníquese con el banco de alimentos regional.
- Para obtener más información sobre TEFAP, haga clic [aquí](#).

Organizaciones del TEFAP y los condados atendidos	
ECHO Food Bank Phone: 505-326-3770	San Juan
Roadrunner Food Bank Phone: 505-247-2052	Bernalillo, Catron, Chaves, Doña Ana, Eddy, Grant, Hidalgo, Lea, Lincoln, Luna, Otero, Sandoval, Sierra, Socorro, Torrance, & Valencia
Community Pantry Phone: 505-726-8068	Cíbola & McKinley
The Food Depot Phone: 505-471-1633	Colfax, Harding, Los Alamos, Mora, Rio Arriba, San Miguel, Santa Fe, Taos, & Union
Food Bank of Eastern NM Phone: 575-763-6130	Curry, De Baca, Guadalupe, Quay, & Roosevelt

Otras herramientas útiles (Todos los condados)

Herramienta	Usar	Acceso
Sí Nuevo México Conecta	Recursos alimentarios, financieros, médicos, de vivienda y de transporte.	En línea – buscar por código postal Para más información, haga clic aquí .
Mapa de búsqueda de comida	Encuentra despensas de alimentos cercanas.	En línea – filtrar por día o distancia Para más información, haga clic aquí .

ISD se compromete a continuar brindando asistencia, conectando a las personas con otros recursos y apoyos disponibles.