



## Preguntas frecuentes

Requisitos de SUN Bucks	
Pregunta	Respuesta
<i>¿Qué son los SUN Bucks?</i>	SUN Bucks es un nuevo programa a disposición de las familias que proporciona acceso a la compra de alimentos durante el verano, cuando los niños en edad escolar no están en la escuela.
<i>¿Cómo sé si mi hijo cumple los requisitos?</i>	Hay muchas maneras en que su hijo puede ser elegible para recibir SUN Bucks: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su hijo en edad escolar ha recibido comidas gratuitas o a precio reducido en el marco del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (National School Lunch Program, NSLP) o del Programa de Desayunos Escolares (School Breakfast Program, SBP).</li> <li>• La escuela de su hijo ha informado que su hijo no tiene hogar, es inmigrante o está en un hogar de acogida.</li> <li>• Su hijo recibió SNAP, Medicaid o TANF en cualquier momento del año escolar.</li> <li>• Usted solicitó SUN Bucks y fue aprobado. (Consulte "<b>¿Cómo solicitar los SUN Bucks?</b>")</li> </ul>
<i>¿Qué significa "en edad escolar" para SUN Bucks EBT?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por edad escolar se entienden los años en que el niño debe asistir a la escuela o a un programa equivalente definido por la legislación estatal o tribal.</li> <li>• En otras palabras, el hijo debe ser menor de 18 años el 1 de julio de 2023 y mayor de 5 años el 30 de junio de 2024.</li> <li>• Los niños que cumplan 18 años durante el año escolar 2023-2024 siguen siendo elegibles.</li> </ul>
<i>¿Cómo se emitirá el beneficio de SUN Bucks EBT?</i>	El beneficio de SUN Bucks EBT se depositará en la tarjeta SUN Bucks EBT del niño. La tarjeta SUN Bucks EBT será diferente de la tarjeta EBT normal que se proporciona para SNAP. Las tarjetas se enviarán automáticamente a partir del 05/08/2024 para el año escolar 2023-2024. Si hay varios niños en el hogar, los beneficios se ingresarán en la tarjeta del niño mayor en edad escolar.
<i>¿Con quién debo ponerme en contacto en mi escuela para verificar si mi hijo era elegible para el NSLP/SBP o si se informó que mi hijo no tenía hogar, era inmigrante o estaba en un hogar de acogida?</i>	Si tiene preguntas sobre cómo ser considerado elegible categóricamente a través de las escuelas, póngase en contacto con <a href="mailto:summer.ebt@ped.nm.gov">summer.ebt@ped.nm.gov</a> o llame a PED al 505-695-8454.
<i>¿Qué escuelas participan en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares?</i>	Puede consultar la lista de centros participantes en el sitio web de la HCA <a href="#">aquí</a> .
<i>¿Qué pasa si la escuela de mi hijo no está en la lista?</i>	Los niños que no asisten a una escuela participante del NSLP/SBP no son elegibles para SUN Bucks si no fueron inscritos automáticamente en base a otro criterio. (Consulte " <b>¿Cómo sé si mi hijo cumple los requisitos?</b> ") Algunas escuelas de la Oficina de Educación Indígena (Bureau of Indian Education, BIE) y privadas no participan en el NSLP/SBP.

<b>¿Hay otros programas de alimentación para niños este verano?</b>	Junto con los SUN Bucks, los menores de 18 años de su hogar pueden recibir comidas gratuitas durante el verano en un comedor de verano. Puede llamar al 1-866-3-HUNGRY o al 1-877-8-HAMBRE, o enviar un mensaje de texto al 914-342-7744 con la palabra clave "SUMMER MEALS" (COMIDAS DE VERANO) para encontrar el lugar más cercano.
<b>¿Tengo que ser ciudadano estadounidense para solicitar los SUN Bucks?</b>	No, la ciudadanía no es un factor de elegibilidad para los SUN Bucks. Solicitar o recibir SUN Bucks <b>NO</b> afecta al estatus de inmigración de su(s) hijo(s) o familia. <b>NO</b> afectará a su capacidad para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanecer en Estados Unidos,</li> <li>• Obtener la tarjeta verde/estado legal de residente permanente,</li> <li>• Mantener el permiso de residencia o el estado de residente legal permanente, o</li> <li>• Convertirse en ciudadano estadounidense.</li> </ul>
<b>¿Y si mi hijo recibe educación en casa? ¿Calificará?</b>	Algunos niños educados en casa serán elegibles si reciben SNAP, TANF o Medicaid.

## Procesamiento de solicitud

Pregunta	Respuesta
<b>¿Cómo puedo solicitar los SUN Bucks?</b>	<p>Muchas familias recibirán SUN Bucks automáticamente si reciben beneficios de la Autoridad Sanitaria, como Medicaid, SNAP o TANF, o si la escuela del niño ha determinado que este cumple los requisitos. Es posible que otras familias tengan que solicitar el programa. Si tiene que presentar una solicitud, se le pedirá que proporcione información como el nombre de su hijo, la escuela, la fecha de nacimiento y la dirección de su casa, además de los ingresos de su unidad familiar. <b>No</b> tendrá que proporcionar números de Seguro Social ni pruebas de ciudadanía.</p> <p>Para solicitarlo, su hijo debe cumplir los siguientes criterios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe asistir a una escuela participante en el NSLP/SBP. Enlace <a href="#">aquí</a> para obtener la lista de escuelas participantes del NSLP/SBP en NM.</li> <li>• No hay solicitud del NSLP/SBP aprobada en los archivos de la escuela.</li> <li>• Tener unos ingresos familiares inferiores al 185% del nivel federal de pobreza. (<a href="#">Pautas de ingresos de NSLP</a>)</li> <li>• Residir en el estado de NM.</li> </ul>
<b>¿Cómo puedo presentar una solicitud?</b>	<p>Para el año escolar 2023-2024, las solicitudes pueden presentarse en cualquier momento entre la fecha actual y el 15/8/24 en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En línea: <a href="https://summerebtm.org/">https://summerebtm.org/</a></li> <li>• Correo postal: <p style="margin-left: 40px;">NMPED 300 Don Gaspar Ave, Santa Fe, NM 87501 Atención: Verano EBT/SSWB</p> </li> </ul> <p>En la mayoría de las oficinas administrativas de los centros escolares se podrán obtener ejemplares impresos del formulario de solicitud. Las solicitudes pueden imprimirse en la página web del NMPED: <a href="https://summerebtm.org/getsupport/">https://summerebtm.org/getsupport/</a>.</p> <p>Habrán algunos estudiantes que no puedan ser elegibles para los SUN Bucks. Los estudiantes que no son elegibles automáticamente tendrán que solicitarlo; sin embargo, si un estudiante no asiste a una escuela participante en el NSLP/SBP, el estudiante no es elegible</p>

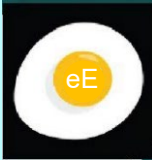
	para los SUN Bucks. Algunas escuelas de la Oficina de Educación Indígena (Bureau of Indian Education, BIE) y privadas no participan en el NSLP/SBP.
<b>Solicite los SUN Bucks, pero no he recibido una decisión que indique si mis hijos cumplen los requisitos.</b>	La solicitud en línea de SUN Bucks no determina inmediatamente si sus hijos cumplen los requisitos. La tramitación de su solicitud tarda aproximadamente dos semanas. Si usted no ha recibido una carta de decisión después de dos semanas, póngase en contacto con la línea directa de EBT de Educación Pública de Verano al (505) 695-8454 para hablar con un representante de lunes a viernes 8:00 a. m.-5:00 p. m. o enviar un correo electrónico a <a href="mailto:summer.ebt@ped.nm.gov">summer.ebt@ped.nm.gov</a> .

<b>Emisión de beneficios</b>	
<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
<b>¿De cuánto será el beneficio?</b>	El importe del beneficio consistirá en un depósito único de \$120.00 por cada hijo que reúna los requisitos.
<b>¿Cuándo se ingresarán los SUN Bucks en la tarjeta de mi hijo?</b>	Las tarjetas SUN Bucks se enviarán por correo el 5 de agosto de 2024 y las familias tardarán entre 3 y 5 días laborables en recibir sus tarjetas EBT. La primera emisión se distribuirá a: los estudiantes elegibles que recibieron SNAP, TANF, o beneficios de Medicaid, los grupos familiares sin hogar, migrantes o en hogares de acogida. Las emisiones adicionales están por determinar y esta fecha se actualizará en el futuro.
<b>Mi hijo está conmigo. Alguien más recibió el beneficio de SUN Bucks EBT. ¿Por qué?</b>	Si recibe beneficios de la Autoridad de Atención Médica, los SUN Bucks se distribuyen en función de la información que la HCA tiene archivada sobre el menor. Muchos de los beneficios distribuidos por la HCA, incluido SNAP, se conceden por orden de llegada.  Si no recibe beneficios de la HCA, los beneficios de SUN Bucks EBT se distribuyen en función de lo que su distrito escolar tenga registrado en relación con la dirección de su hijo y su padre/madre/tutor.
<b>Mi dirección postal es diferente a la que utilizo para inscribir a mis hijos en la escuela. ¿Cómo actualizo esto para obtener la tarjeta SUN Bucks?</b>	Para actualizar su dirección o información de contacto:  Si recibe beneficios a través de la Autoridad de Atención Médica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="http://www.yes.state.nm.us">www.yes.state.nm.us</a>. Actualice su información de contacto a través del chat o cuenta de YesNM.</li> <li>• Llame al 1-800-283-4465.</li> <li>• Visite una oficina local de la HCA.</li> </ul> Si no tiene beneficios a través de la Autoridad de Atención Médica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Póngase en contacto con la oficina de registros escolares de su hijo para actualizar su dirección.</li> <li>• Si la solicitó por separado a través de PED, la tarjeta se enviará por correo a la dirección especificada en su solicitud.</li> </ul> Para solicitar una tarjeta SUN Bucks EBT de reemplazo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame al servicio de atención al cliente de EBT al 1-800-843-8303 o</li> <li>• Solicite una tarjeta de reemplazo utilizando la aplicación EBT EDGE.</li> <li>• Nota: Utilice la información del hijo mayor para la solicitud.</li> </ul>

## Activación de la tarjeta EBT

Pregunta	Respuesta
<b><i>Nunca he activado una tarjeta EBT. ¿Qué pasos debo seguir?</i></b>	<p>Cuando reciba su tarjeta SUN Bucks EBT, llame al FIS al 1-800-843-8303 para crear un PIN.</p> <p>Debe hacerlo antes de poder utilizar la tarjeta. El número de teléfono figura en el reverso de su tarjeta. Durante la llamada, se le pedirá lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de tarjeta EBT de 16 dígitos.</li> <li>• La fecha de nacimiento del hijo mayor debe introducirse como MM/DD/AAAA. Nota: Los hispanohablantes usarán el formato DD/MM/AAAA.</li> <li>• Código postal de 5 dígitos del titular principal de la cuenta.</li> <li>• PIN de 4 dígitos solicitado.</li> <li>• Confirmación del PIN de 4 dígitos</li> </ul> <p>Una vez hecho esto, se activará la tarjeta. El PIN quedará configurado. Su tarjeta puede utilizarse inmediatamente.</p>

## Uso de las tarjetas EBT

Pregunta	Respuesta
<b><i>Mi hijo recibió anteriormente P-EBT. ¿Podré seguir utilizando la tarjeta P-EBT para los SUN Bucks?</i></b>	No, las tarjetas P-EBT de años anteriores no pueden utilizarse. Está previsto que las nuevas tarjetas SUN Bucks para los niños que cumplan los requisitos se envíen automáticamente por correo a partir del 05/08/2024.
<b><i>¿Y si tengo más de un hijo en casa? ¿Recibiré más de una tarjeta SUN Bucks?</i></b>	Si tiene más de un hijo, su familia solo recibirá una tarjeta SUN Bucks EBT. La tarjeta se enviará por correo a nombre del hijo mayor que viva en el hogar en el momento de la distribución de los beneficios y contendrá los beneficios correspondientes a cada hijo que cumpla los requisitos.
<b><i>¿Qué debo hacer si necesito una tarjeta SUN Bucks de reemplazo?</i></b>	<p>Si ha perdido su tarjeta SUN Bucks EBT, puede solicitar una tarjeta de reemplazo en la aplicación. Puede descargar la aplicación desde este sitio web. <a href="http://www.ebtEDGEmobile.com">http://www.ebtEDGEmobile.com</a>. Para asegurarse de que ha descargado la aplicación correcta, compruebe que la aplicación tenga el logotipo del "huevo".</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Una vez descargada la aplicación, puede solicitar una tarjeta de reemplazo siguiendo estos pasos. Utilice la información del hijo mayor para la solicitud.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione una tarjeta en la página de bienvenida para ir a la página de resumen de cuenta de esa tarjeta.</li> <li>• Seleccione Sustituir tarjeta en la sección Servicios de la cuenta de la página Resumen de cuenta.</li> <li>• Seleccione el motivo por el que solicita una tarjeta de reemplazo y oprima el botón Continuar.</li> <li>• Confirme su identidad y seleccione la opción adecuada para la dirección mostrada. (Correcto o incorrecto).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprima Continuar para ver la confirmación de que se le enviará por correo una tarjeta de reemplazo.</li> </ul> <p>Si sigue necesitando ayuda, llame al Servicio de atención al cliente de EBT al 1-800-843-8303.</p>
<p><i>Si el hermano mayor ya no es elegible por su edad o se graduó durante el año escolar, ¿se enviará una nueva tarjeta SUN Bucks para los niños que queden en el grupo familiar?</i></p>	<p>Sí, se enviará una nueva tarjeta SUN Bucks a nombre del siguiente hijo mayor de la casa.</p>
<p><i>¿Y si mi hijo no tiene hogar? ¿Cómo puedo acceder a la tarjeta?</i></p>	<p>El enlace escolar dispondrá de las tarjetas para las personas clasificadas como sin hogar. Para más información, póngase en contacto con el enlace de su centro escolar.</p>
<p><i>¿Cómo puedo consultar el saldo de la tarjeta SUN Bucks de mi hijo?</i></p>	<p>Puede consultarlo en línea en <a href="http://www.ebtedge.com">http://www.ebtedge.com</a> o descargar la aplicación móvil desde aquí. <a href="http://www.ebtEDGEmobile.com">http://www.ebtEDGEmobile.com</a>. Para asegurarse de que ha descargado la aplicación correcta, compruebe que la aplicación tenga el logotipo del "huevo".</p> <div data-bbox="430 714 581 871" data-label="Image"> </div> <p>Si sigue necesitando ayuda, llame al Servicio de atención al cliente de EBT al 1-800-843-8303. Utilice la información del hijo mayor para la solicitud. A continuación, encontrará un útil código QR que enlaza directamente con el sitio web.</p> <div data-bbox="430 1029 1469 1239" data-label="Complex-Block">  <p><b>ebtEDGEmobile.com</b></p> <p>©2018 FIS  FIS y el logotipo de FIS son marcas comerciales o marcas registradas de FIS o sus filiales en EE. UU. y/o en otros países. Las marcas de otras partes son propiedad de sus respectivos dueños.</p> </div>
<p><i>¿Qué puedo comprar con SUN Bucks?</i></p>	<p><b>Puede</b> utilizar los SUN Bucks para comprar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• frutas y verduras,</li> <li>• carne, carne de ave y pescado,</li> <li>• productos lácteos,</li> <li>• panes y cereales,</li> <li>• aperitivos y bebidas no alcohólicas.</li> </ul> <p><b>No se pueden</b> utilizar los SUN Bucks para comprar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alimentos calientes,</li> <li>• alimentos para mascotas,</li> <li>• materiales de limpieza o domésticos,</li> <li>• artículos de higiene personal,</li> <li>• medicamentos.</li> </ul>
<p><i>¿Dónde puedo utilizar los SUN Bucks?</i></p>	<p>Puede utilizar las SUN Bucks del mismo modo que los beneficios SNAP. Este beneficio se usa para comprar alimentos elegibles para SNAP. Muchas tiendas de comestibles, mercados agrícolas, tiendas de conveniencia y minoristas en línea aceptan SUN Bucks. Para encontrar tiendas cerca de su ubicación, puede descargar la aplicación aquí: <a href="#">Compra sencilla con la aplicación MyPlate</a>. También puede introducir su código postal en el localizador de tiendas SNAP aquí. <a href="https://www.fns.usda.gov/snap/retailer-locator">https://www.fns.usda.gov/snap/retailer-locator</a>.</p>

<p><b><i>Si roban los beneficios de los SUN Bucks, ¿se pueden reponer?</i></b></p>	<p>En caso de robo o sustracción de beneficios de la tarjeta SUN Bucks, no se repondrán. Recomendamos a los padres que bloqueen su tarjeta SUN Bucks EBT hasta que estén preparados para utilizar los beneficios.</p> <p>Puede descargar la aplicación móvil ebtEDGE aquí <a href="http://www.ebtEDGEmobile.com">http://www.ebtEDGEmobile.com</a> o iniciar sesión en <a href="http://www.ebtedge.com">http://www.ebtedge.com</a> tantas veces como sea necesario para congelar o descongelar su tarjeta SUN Bucks EBT. Las instrucciones para congelar y descongelar su tarjeta son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Para congelar una tarjeta</b>, selecciónela en la página de Bienvenida. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seleccione Congelar tarjeta en la sección Servicios de la cuenta de la página Resumen de cuenta</li> <li>○ Al oprimir Congelar tarjeta, aparece una ventana emergente que pide confirmación. Oprima Aceptar.</li> </ul> </li> <li>• <b>Para descongelar la tarjeta</b>, oprima la ficha Descongelar tarjeta. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verá una ventana emergente que dice "Cuando descongele la tarjeta, usted o cualquier persona con su tarjeta y PIN podrá completar cualquier transacción. Puede congelar su tarjeta en cualquier momento.</li> <li>○ Seleccione Aceptar para descongelar su tarjeta". Oprima Aceptar.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b><i>¿Cuál es un ejemplo de compra no autorizada?</i></b></p>	<p>Los SUN Bucks no se pueden utilizar para fines no autorizados. Algunos ejemplos de compras no autorizadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprar artículos no alimentarios (por ejemplo, ropa, productos electrónicos).</li> <li>• Comprar alimentos preparados calientes.</li> <li>• Transferir beneficios a otras personas que no son elegibles.</li> <li>• Intercambiar beneficios por dinero en efectivo.</li> </ul>
<p><b><i>¿Existen sanciones por compras no autorizadas?</i></b></p>	<p>El uso indebido de los Bucks SUN puede dar lugar a sanciones, entre las que se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descalificación del programa.</li> <li>• Acciones legales.</li> <li>• Reembolso de beneficios mal utilizados.</li> <li>• Pérdida de beneficios futuros.</li> <li>• Multas u otras consecuencias especificadas por la ley.</li> </ul>

<h2 style="text-align: center;">Supresión de beneficios y disminución de SUN Bucks</h2>	
<p><b>Pregunta</b></p>	<p><b>Respuesta</b></p>
<p><b><i>¿Cuánto tiempo tengo para usar mis SUN Bucks?</i></b></p>	<p>Deberá utilizar sus SUN Bucks en un plazo de 122 días a partir de la fecha de su distribución. Si no utiliza todos los beneficios, se eliminarán de la tarjeta del niño. Una vez suprimidos los beneficios, no pueden volver a distribuirse.</p>
<p><b><i>Tengo una tarjeta SUN Bucks EBT, pero no la necesito. ¿Puedo dársela a una familia que sí la necesite?</i></b></p>	<p>La tarjeta SUN Bucks EBT es un beneficio destinado al niño o a los niños a los que se ha distribuido. Los beneficios de su hijo pueden utilizarse para todos los demás miembros de su hogar; sin embargo, la tarjeta y los beneficios no pueden transferirse a otra familia u grupo familiar. Los beneficios permanecerán disponibles en la tarjeta durante 122 días a partir de la fecha de distribución.</p> <p>Si no utiliza los beneficios, se eliminarán de la tarjeta del niño. Una vez suprimidos los beneficios, no pueden volver a distribuirse.</p>
<p><b><i>¿Cómo puedo rechazar mis SUN Bucks?</i></b></p>	<p>Si desea rechazar los SUN Bucks, no los active y no utilice la tarjeta EBT.</p>

<p><b>He recibido una carta en la que se me comunica que si no hago uso de mis beneficios en los próximos 30 días me los quitarán. ¿Por qué me los quitan si no he tenido la oportunidad de usarlos?</b></p>	<p>Estos beneficios solo están disponibles durante los meses de verano, cuando los niños no están en la escuela. Los importes que queden en su tarjeta antes del 05/12/2024 se eliminarán de su tarjeta o se borrarán. Si le sobra alguna cantidad, asegúrese de utilizarla antes del 05/12/2024.</p>
--	---

<h2 style="text-align: center;">Denegaciones y audiencias justas</h2>	
<p><b>Pregunta</b></p>	<p><b>Respuesta</b></p>
<p><b>¿Por qué se ha denegado mi solicitud de SUN Bucks?</b></p>	<p>Si usted solicitó a través del Departamento de Educación Pública de Nuevo México (New Mexico Public Education Department, NMPED), usted recibió una notificación del NMPED explicando la razón por la que su solicitud fue denegada. Entre los motivos más frecuentes por los que se deniegan las solicitudes se incluyen que el niño no cumpla los requisitos de residencia de NM, que los ingresos familiares superen las directrices de ingresos del NSLP (185% FPL) y que el niño no asista a una escuela que participe en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares o en el Programa de Desayunos Escolares.</p> <p>Si tiene preguntas sobre por qué se ha denegado su solicitud, puede consultar la notificación que ha recibido para obtener una explicación. Si aún tiene preguntas o necesita más información, puede ponerse en contacto con el NMPED por correo electrónico en la dirección <a href="mailto:summer.ebt@ped.nm.gov">summer.ebt@ped.nm.gov</a> o por teléfono al (505) 695-8454.</p>
<p><b>¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con la denegación de mi solicitud de SUN Bucks?</b></p>	<p>Puede solicitar una audiencia justa. Esta es una solicitud para revisar el resultado de su denegación. Para solicitar una audiencia, envíe un correo electrónico a <a href="mailto:summer.ebt@ped.nm.gov">summer.ebt@ped.nm.gov</a> o llame al (505) 695-8454.</p> <p>Tiene hasta el 13/11/2024 para solicitar una audiencia justa. Puede volver a solicitar SUN Bucks para el año escolar 2023-2024 en cualquier momento hasta el 15/08/2024.</p>