

Changes to SNAP work requirements for people experiencing homelessness



HEALTH CARE
AUTHORITY

Updated as of Dec. 3, 2025

People experiencing homelessness may now need to meet work requirements to receive SNAP benefits.

To receive SNAP for longer than 3 months in a 3-year period, you may be required to work at least 80 hours per month.

Here's what you need to do:

1. Check if you are excused from the work requirements. *See below.*
2. *If you are not excused*, you must work, volunteer, or participate in a job training program for at least 80 hours each month and report your work activity.

To learn more:

Go to: hca.nm.gov/snapchanges

Visit: Your Local HCA Income Support Division Office

Call HCA at: 1-800-283-4465

You may need to meet work requirements if you:

- Are age 18 - 64.
- Are not responsible for the care of a dependent child under age 14.
- Are physically and mentally able to work.

Although people experiencing homelessness are not automatically excused from the work requirements, you still may not need to meet work requirements if you are:

- Younger than 18 or older than 64.
- Responsible for a dependent child under age 14 in your household.
- Pregnant.
- Disabled or receive disability benefits.
- Physically or mentally unable to work.
- Enrolled in school, college, or a training program at least half-time.
- Participating in a drug addiction or alcohol treatment and rehabilitation program.

- Receiving or have applied for unemployment benefits.
- Caring for someone who is sick or disabled.
- Already working 30 hours or more a week or earning at least \$217.50 a week if self-employed.
- Meeting the work rules for Temporary Assistance for Needy Families (TANF).
- You meet any of the following:
 - Are a member of a federally recognized tribe, or
 - An individual is an “Indian” as defined in 25 U.S.C. 1603(13),
 - An individual is an “Urban Indian” as defined in 25 U.S.C. 1603(18), or
 - An individual is a “California Indian” as defined in 25.U.S.C. 1679(a).

You can meet your work requirements by:

Working	At least 20 hours per week or 80 hours per month. Work can be for pay, in trade for something other than money, unpaid, or as a volunteer.
Participate with a Work Program	At least 20 hours per week or 80 hours per month. A work program could be employment, training, or another federal, state, or local work program. You can call Income Support Division at 1-800-283-4465 to find out if their program complies with ABAWD requirements or if another program is available.
Any combination of work and a Work Program	At least 20 hours per week or 80 hours per month.

Questions? Please contact by:

- Visiting an Income Support Division Office.
- Calling the Consolidated Customer Service Center (CCSC) at 1-800-283 4465, 7 a.m. to 6:30 p.m., Monday through Friday.
- Reporting the exception online at yes.nm.gov.
 - To report an exception, customers should either create an account or log into their existing account and navigate to the **“Report a Change”** option.

Cambios en los requisitos de trabajo de SNAP para personas sin hogar



HEALTH CARE
AUTHORITY

Actualizado al 3 de diciembre de 2025

Las personas que experimentan situación de falta de vivienda ahora pueden necesitar cumplir con requisitos de trabajo para recibir beneficios de SNAP.

Para recibir SNAP por más de tres meses dentro de un período de tres años, es posible que se le requiera trabajar al menos 80 horas por mes.

Qué debe hacer:

1. Verifique si está exento(a) de los requisitos de trabajo. *Consulte abajo*
2. *Si no está exento(a)*, debe trabajar, ser voluntario(a) o participar en un programa de capacitación laboral por lo menos 80 horas cada mes y reportar sus actividades laborales

Para más información:

Visite: hca.nm.gov/snapchanges

Visite: su oficina local de la División de Apoyo de Ingresos de HCA

Llama a HCA al: 1-800-283-4465

Es posible que tenga que cumplir con los requisitos de trabajo si:

- Tiene entre 18 y 64 años
- No es responsable del cuidado de un(a) hijo(a) dependiente menor de 14 años
- Está física y mentalmente capaz de trabajar

Aunque las personas que están experimentando la falta de vivienda no están automáticamente exentas de los requisitos de trabajo, es posible que aún no tengan que cumplir con ellos si usted es:

- Tiene menos de 18 o más de 64 años
- Es responsable de un(a) menor de 14 años que vive en su hogar
- Está embarazada
- Tiene una discapacidad o recibe beneficios por discapacidad
- No puede trabajar por motivos físicos o mentales
- Está matriculado(a) al menos medio tiempo en la escuela, universidad o un programa de capacitación

- Participa en un programa de tratamiento y rehabilitación por consumo de drogas o alcohol
- Recibe o ha solicitado beneficios por desempleo
- Cuida a una persona enferma o con discapacidad
- Ya trabaja 30 horas o más por semana o gana al menos \$217.50 por semana si es trabajador(a) independiente
- Cumple con las normas de trabajo de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
- Cumple con alguno de los siguientes requisitos:
 - Es miembro de una tribu reconocida federalmente, o
 - Es una persona considerada “indígena” según la definición establecida en 25 U.S.C. 1603(13), o
 - Es una persona considerada “indígena urbano” según la definición establecida en 25 U.S.C. 1603(18), o
 - Es una persona considerada “indígena de California” según la definición establecida en 25 U.S.C. 1679(a).

Puede cumplir con los requisitos de trabajo si usted:

Trabajando	Al menos 20 horas por semana u 80 horas al mes. El trabajo puede ser remunerado, en intercambio por algo que no sea dinero, no remunerado o como voluntario.
Participando en un Programa de Trabajo	Al menos 20 horas por semana u 80 horas al mes. Un programa de trabajo puede ser empleo, capacitación u otro programa laboral federal, estatal o local. Puede llamar a la División de Apoyo de Ingresos al 1-800-283-4465 para averiguar si su programa cumple con los requisitos de ABAWD si no hay otro programa disponible.
Cualquier combinación de trabajo y un programa de trabajo	Al menos 20 horas por semana u 80 horas al mes.

¿Preguntas? Comuníquese de las siguientes maneras:

- Visitando una oficina de la División de Apoyo de Ingresos
- Llamando al Centro Consolidado de Servicio al Cliente (CCSC) al 1-800-283-4465, de 7:00 a.m. a 6:30 p.m., de lunes a viernes
- Reportando la excepción en línea en yes.nm.gov
 - Para reportar una excepción, los clientes deben crear una cuenta o iniciar sesión en su cuenta existente y dirigirse a la opción **“Reportar un cambio”**.