

22 de junio de 2020

Estimados interesados:

El Departamento de Servicios Humanos (HSD) realizará sesiones de escucha pública para recibir comentarios sobre los procesos comerciales de HSD y la satisfacción del cliente. El departamento está buscando comentarios de clientes, proveedores, empleados, organizaciones de defensa y miembros del público sobre cómo podemos mejorar nuestros servicios para los nuevos mexicanos. Específicamente, HSD solicita comentarios sobre las siguientes preguntas:

- ¿Qué está yendo bien en HSD?
- Si pudieras cambiar una sola cosa sobre HSD, ¿cuál sería?
- ¿Qué innovaciones sugiere para mejorar HSD?
- ¿Cómo ha facilitado HSD a nuestros clientes la interacción con nosotros?
- ¿Cómo puede HSD mejorar su comunicación con usted?

Además, los miembros del público están invitados a responder a una breve encuesta en busca de comentarios sobre el servicio al cliente de HSD. La encuesta se puede encontrar en:

<https://www.surveymonkey.com/r/YFGXNY3>

De acuerdo con la emergencia de salud pública de COVID-19, todas las sesiones de escucha se realizarán en línea utilizando la plataforma GoTo Meeting. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar GoTo Meeting, visite: <https://support.goto.com/meeting/help/download-now-g2m010002>.

Las fechas y horas de las sesiones de escucha se pueden encontrar a continuación. No se requiere registro previo.

Lunes 29 de junio de 2020

- **8:30am-10:00am**
<https://global.gotomeeting.com/join/735780453>
- **3:30-5:00pm**
Nota: Esta sesión se facilitará en español. Si bien todos los miembros del público están invitados a asistir, el objetivo de esta sesión es recibir comentarios de los clientes de habla hispana de HSD.
<https://global.gotomeeting.com/join/715327357>

Martes 30 de junio de 2020

- **8:30am-10:00am**
<https://global.gotomeeting.com/join/827223957>
- **4:00pm-5:30pm**
<https://global.gotomeeting.com/join/827557925>



Michelle Lujan Grisham, Governor
David R. Scrase, M.D., Secretary

También se pueden enviar comentarios directamente a HSD en HSD-PublicComment@state.nm.us; o enviado a:

Human Services Department
ATTN: HSD Listening Sessions
PO Box 2348
Santa Fe, NM 87504-2348

Si es una persona con discapacidad y necesita esta información en un formato alternativo o necesita una adaptación especial para participar en una sesión de escucha, comuníquese con HSD al (505) 827-1337.