

NEW MEXICO HCA-CSSD PREPAID DEBIT CARD ENROLLMENT FORM
FORMULARIO DE SUSCRIPCIÓN A LA TARJETA DE DÉBITO PREPAGA HCA-CSSD DE NUEVO MÉXICO

Name (please print) _____
Nombre (por favor escriba en letra de imprenta) First – Primer Nombre Middle Initial – Inicial del Segundo Nombre Last – Apellido

Address _____ **Apt. #** _____
Dirección Dpto #

City _____ **State** _____ **Zip Code** _____
Ciudad Estado Código postal

Phone Number () _____ **Date of Birth** ____ / ____ / ____ **Social Security Number (required)** ____ / ____ / ____
Número de teléfono Fecha de Nacimiento Número de Seguro Social (obligatorio)

Child Support *Manutención de menores* _____
Member Number (required) *Número de Miembro (obligatorio)* _____ (This is the 9 – digit Member Number located on your payment stub. Or contact the NM CSSD at 1-800-283-4465)
(Este es el Número de Miembro de 9 dígitos que se encuentra en su talón de pago. O comuníquese con el CSSD de NM al 1-800-283-4465)

By signing this form, I authorize the New Mexico Child Support Services Division (“State Agency”) to share information about me with Comerica Bank, (“Bank”) for the purpose of establishing a Prepaid Debit Card account (“Prepaid Card”) that will be used by the State Agency for disbursement of my child support payments. I understand that the Prepaid Card is a voluntary disbursement option provided by the State Agency and will cancel and replace any direct deposit or check selections I have made previously. I acknowledge that the Prepaid Card is subject to certain terms, conditions and fees established by the Bank and agree to be bound by the terms of the State of New Mexico Prepaid Debit Card Deposit Agreement from Comerica Bank, that will be provided when I receive my Prepaid Card. I have received, read and understand the Schedule of Fees furnished with this enrollment brochure.

Al firmar este formulario, autorizo a la División de Servicios de la Manutención de Infantil («Agencia Estatal») a compartir mí información con Comerica Bank («Banco») con el fin de establecer una cuenta de tarjeta de débito prepaga («Tarjeta prepaga») que utilizará la Agencia Estatal para el desembolso mis pagos de la manutención de menores. Entiendo que la tarjeta prepaga es una opción de desembolso voluntario proporcionada por la Agencia Estatal y cancelará y reemplazará cualquier depósito directo o selección de cheques que haya hecho anteriormente. Reconozco que la tarjeta prepaga está sujeta a ciertos términos, condiciones y cargos establecidos por el Banco y acepto regirme por los términos del Acuerdo de depósito con tarjeta de débito prepaga del estado de Nuevo México de Comerica Bank, que se proporcionará cuando reciba mi Tarjeta Prepaga. He recibido, leído y entiendo la Tabla de Tarifas que se proporciona con este folleto de suscripción.

Signature (required) _____ **Date (required)** _____
Firma (obligatorio) Fecha (obligatorio)

Send the completed form to any of the following options:

• **Mail: NM State Disbursement Unit**
PO Box 2348
Santa Fe, NM 87504

• **Fax: NM SDU at 505-476-3920**

• **Upload online: online account at <https://yes.nm.gov>**

• **Drop off at local CSSD office: locations at https://hca.nm.gov/lookingforassistance/field_offices/**

Envíe el formulario completo a cualquiera de las siguientes opciones:

• **Correo: NM State Disbursement Unit**
PO Box 2348
Santa Fe, NM 87504

• **Fax: NM SDU at 505-476-3920**

• **Cargar en línea: cuenta en línea en <https://yes.nm.gov>**

• **Dejar en la oficina local de CSSD: ubicaciones en https://hca.nm.gov/lookingforassistance/field_offices/**

List of all fees for NM Child Support Way2Go Card Prepaid Mastercard

All Fees	Amount	Details
Get Started		
Card purchase	\$0.00	There is no fee to obtain a Card account.
Monthly Usage		
Monthly Usage Fee	\$0.00	There is no monthly fee associated with this card.
Spend money		
Point-of-sale (POS)	\$0.00	There is no fee for POS purchase transactions conducted in the U.S. using your signature or Personal Identification Number (PIN) number.
Online Bill Payment	\$0.00	There is no fee for paying bills online via GoProgram.com.
Get Cash		
ATM withdrawal (in-network)	\$0.00	There is no fee for in-network ATM withdrawals. In-network refers to Allpoint ATM locations. Locations can be found at https://www.allpointnetwork.com/locator.html . When using your Card at an ATM, the maximum amount that can be withdrawn from your Card account per calendar day is \$500.00
ATM withdrawal (out-of-network)	\$1.20	This is our fee. You will be charged for each transaction conducted at out of network ATM locations. Out-of-network refers to any ATMs not in the Allpoint ATM network. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction. When using your card at an ATM, the maximum amount that can be withdrawn from your Card account per calendar day is \$500.00.
Teller-assisted cash withdrawal (OTC)	\$0.00	There is no fee for teller-assisted cash withdrawals conducted at Mastercard Member Bank or Credit Union teller windows.
Information		
Instant mobile balance inquiry text	\$0.00	There is no fee to sign up for deposit notification, low balance alert and/or instant mobile alert via email, phone or text message. You may also sign up for Instant Mobile Text Alerts. You are responsible for all charges and fees associated with usage of email or text messages imposed by your mobile carrier or internet service provider.
ATM balance inquiry (in or out-of-network)	\$0.00	There is no fee for conducting balance inquiries at any ATM.
Customer service	\$0.00	There is no fee for calling the automated customer service line. There is never a charge to transfer to a live agent.
Using your card outside the U.S.		
International Transaction fee	\$0.00	There is no additional fee for transactions occurring outside of the United States.
International ATM withdrawal	\$1.20	This is our fee. You will be charged for each transaction conducted at out of network ATM locations. Out-of-network refers to any ATMs not in the Allpoint ATM network. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction. When using your card at an ATM, the maximum amount that can be withdrawn from your Card account per calendar day is \$500.00
International ATM balance inquiry	\$0.00	There is no fee for conducting balance inquiries at any ATM.
Other		
Card replacement	\$0.00	There is no fee to replace your card.
Expedited card delivery	\$12.50	If you request your replacement card to be expedited rather than receiving it by regular mail, you will be assessed the expedited card delivery fee, in addition to any applicable card replacement fee. Expedited card delivery can be expected within 3 to 5 calendar days.
Funds transfer via Interactive Voice Response (IVR-phone) or web portal	\$0.00	There is no fee for you to transfer funds from your card account to a U.S. bank account owned by you.
Inactivity fee	\$0.00	There is no fee charged should your card become inactive. Inactivity is defined as no deposits, purchases, calls to the automated or live customer service, cash withdrawals, ATM balance inquiries, or fund transfers for 12 consecutive months.

Your funds are eligible for FDIC insurance and will be held at or transferred to Comerica Bank, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Comerica Bank fails, if specific deposit insurance requirements are met. See [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Go Program Customer Service by calling 1-844-309-5656, by mail at P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 or visit www.GoProgram.com.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

Lista de todas las tarifas de la Tarjeta de Prepago Mastercard Manutención infantil de NM Way2Go

Todas las tarifas	Cantidad	Detalles
Comenzar		
Compra de tarjeta	\$0.00	No hay ningún cargo para obtener una cuenta de tarjeta.
Uso mensual		
Tarifa de uso mensual	\$0.00	No hay una tarifa mensual asociada con esta tarjeta.
Gastar dinero		
Terminal punto de venta (TPV)	\$0.00	No se aplica ningún cargo por las transacciones de compra en TPV realizadas en los Estados Unidos con su firma o Número de Identificación Personal (NIP).
Pago de facturas en línea	\$0.00	No hay cargo por pagar facturas en línea a través de GoProgram.com.
Obtener dinero en efectivo		
Retiro cajero automático (dentro de la red)	\$0.00	No hay cargo por retiros en cajeros automáticos dentro de la red. Dentro de la red se refiere a las ubicaciones de cajeros automáticos de Allpoint. Las ubicaciones se pueden encontrar en https://www.allpointnetwork.com/locator.html . Al usar su Tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$500.00.
Retiro cajero automático (fuera de la red)	\$1.20	Ésta es nuestra tarifa. Se le cobrará por cada transacción realizada en ubicaciones de cajeros automáticos fuera de la red. Fuera de la red se refiere a cualquier cajero automático que no esté en la red de cajeros automáticos de Allpoint. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa una transacción. Cuando use su tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de su cuenta de Tarjeta por día calendario es \$ 500.00.
Retiro de efectivo asistido por cajero (OTC)	\$0.00	No se aplica ningún cargo por retiros de efectivo realizados en ventanillas de bancos miembros de Mastercard o cooperativa de crédito.
Información		
Consulta de saldo instantánea por mensaje de texto desde teléfonos móviles	\$0.00	No hay cargos por suscribirse a la notificación de depósito, alerta de saldo bajo y / o alerta móvil instantánea por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. También puede registrarse para recibir alertas instantáneas de texto móvil. Usted es responsable de todos los cargos y tarifas asociados con el uso de correo electrónico o mensajes de texto impuestos por su operador de telefonía móvil o proveedor de servicios de Internet.
Consulta de saldo cajero automático (dentro o fuera de la red)	\$0.00	No hay cargo por realizar consultas de saldo en cualquier cajero automático.
Servicio al cliente	\$0.00	No hay cargo por llamar a la línea de servicio al cliente automatizada. Nunca hay un cargo por transferir a un agente en vivo.
Usando su tarjeta fuera de Estados Unidos		
Tarifa de conversión internacional	\$0.00	No hay cargos adicionales por transacciones que se realicen fuera de los Estados Unidos.
Retiro en cajero automático internacional	\$1.20	Esta es nuestra tarifa. Se le cobrará por cada transacción realizada en cajeros automáticos fuera de la red. Fuera de la red se refiere a cualquier cajero automático que no esté en la red de cajeros automáticos de Allpoint. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa una transacción. Al usar su tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$500.00.
Consulta de saldo en cajero automático internacional	\$0.00	No hay cargo por realizar consultas de saldo en cualquier cajero automático.
Otro		
Reemplazo de tarjeta	\$0.00	No hay ningún cargo por reemplazar su tarjeta.
Entrega de tarjeta acelerada	\$12.50	Si usted solicita que la entrega de su tarjeta de reemplazo sea rápida en lugar de recibirla por correo postal regular, se le aplicará el cargo por entrega rápida de la tarjeta, además de cualquier cargo por reemplazo de tarjeta aplicable. El tiempo de entrega rápida de la tarjeta es de 3 a 5 días calendario.
Transferencia de fondos a través de respuesta interactiva de voz (IVR-teléfono) o portal web	\$0.00	No se aplica ningún cargo por transferir fondos desde la cuenta de su tarjeta a una cuenta bancaria de los Estados Unidos de su propiedad.
Tarifa de inactividad	\$0.00	No se cobra ningún cargo en caso de que su tarjeta quede inactiva. La inactividad se define como no realizar depósitos, compras, llamadas al servicio de atención al cliente automatizado o en vivo, retiros de efectivo, consultas de saldo en cajeros automáticos o transferencias de fondos durante 12 meses consecutivos.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta por \$ 250,000 por la FDIC en caso de que Comerica Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para obtener más detalles.

No hay función de sobregiro / crédito.

Comuníquese con el Servicio al Cliente de Go Program llamando al 1-844-309-5656 , por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite www.GoProgram.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepago, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

New Mexico Child Support Prepaid Card issued by Comerica

You have several options to receive your payments: direct deposit to your bank account; direct deposit to your own prepaid account; or this prepaid card. You do not have to accept this prepaid card. Ask the state agency about other options.

Monthly fee	Per purchase	ATM withdrawal	Cash reload
\$0	\$0	\$0 in-network \$1.20* out-of-network	N/A

ATM balance inquiry (in or out-of-network)

\$0

Customer service (automated or live agent)

\$0 per call

Inactivity

\$0

We charge one other type of fee.

Card replacement fee (regular or expedited delivery)

\$0.00** or \$12.50**

* This fee can be lower depending on how and where this card is used. See separate disclosure for ways to access your funds and balance information for no fee **and for information on standard and expedited delivery of card replacements.

No overdraft/credit feature.

Your funds are eligible for FDIC insurance.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

Find details and conditions for all fees and services in the cardholder agreement.

Tarjeta prepago de Manutención Infantil de New Mexico emitida por Comerica

Tiene opciones para recibir sus pagos. Puede elegir el depósito directo a su cuenta bancaria o esta tarjeta de prepago. No es necesario que acepte esta tarjeta.

Cargo mensual	Por compra	Retiro por cajero automático (ATM)	Recarga de efectivo
\$0	\$0	\$0 dentro de la red	N/A
		\$1.20* fuera de la red	

Consulta de saldo en ATM (dentro o fuera de la red)	\$0
Servicio al cliente (agente automatizado o en vivo)	\$0 per call
Inactividad	\$0

Cobramos otro tipo de cargo.

Reemplazo de tarjeta cargo (entrega normal o rápida)	\$5.00** or \$12.50**
--	-----------------------

* Esta tarifa puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se use esta tarjeta. Consulte la divulgación separada para conocer las formas de acceder a sus fondos y la información de su saldo sin cargo ** y para obtener información sobre la entrega estándar y acelerada de reemplazos de tarjetas.

Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid.

Encuentre los detalles y las condiciones para todos los cargos y servicios en los acuerdo de la tarjeta habiente.