

P: ¿Qué es la Autoridad de Atención Médica (HCA) de Nuevo México y por qué se está formando?

R: El establecimiento de la HCA es un momento importante para el estado de Nuevo México que demuestra nuestro compromiso de priorizar la salud y el bienestar de cada nuevo mexicano. Esta nueva agencia del gobierno estatal representa una consolidación estratégica de esfuerzos para optimizar los servicios de red de seguridad, la compra de atención médica, las políticas y la regulación bajo un mismo paraguas.

A partir del 1 de julio de 2024, la HCA operará como una nueva agencia gubernamental estatal, integrando recursos y mandatos de entidades clave, incluido el Departamento de Servicios Humanos (HSD), la Oficina de Beneficios para Empleados del Departamento de Servicios Generales (GSD), la Oficina de Atención Médica. Equipo del Fondo de Asequibilidad de la Oficina del Superintendente de Seguros (OSI) y la División de Mejora de la Salud y Apoyo a las Discapacidades del Desarrollo del Departamento de Salud (NMHealth).

P: ¿Qué cambios podemos esperar el 1 de julio con la introducción de la HCA y cómo afectará esta consolidación a los servicios?

R: El 1 de julio, la HCA se formará oficialmente mediante la fusión de varias divisiones de los sectores de servicios de salud y redes de seguridad de Nuevo México, incluido el Departamento de Servicios Humanos (HSD), el equipo de Beneficios de Salud para Empleados del Estado, anteriormente conocido como la Oficina de Beneficios para Empleados, equipo del Fondo de Asequibilidad de la Atención Médica y la División de Mejora de la Salud y la División de Apoyo a las Discapacidades del Desarrollo.

Este cambio estructural estará marcado por reglas administrativas actualizadas, contratos y una nueva identidad de marca que incluirá el nombre de HCA en letreros, membretes y otros materiales del edificio. La visión de HCA es garantizar que cada nuevo mexicano tenga acceso a cobertura de atención médica y acceso a servicios de red de seguridad a través de un sistema coordinado y fluido.

Tenga en cuenta que los clientes de HSD no experimentarán ningún cambio en sus beneficios debido a este cambio. Todos los servicios esenciales proporcionados por HSD, incluidos Medicaid, SNAP, TANF, LIHEAP y manutención infantil, continuarán sin interrupción.

La creación de HCA no es simplemente un cambio de nombre, sino una demostración de nuestro compromiso de construir un Nuevo México más saludable al garantizar:

- Transparencia y claridad en el desempeño del sistema de salud de Nuevo México
- Supervisión y rendición de cuentas para mejorar la calidad de la atención y los resultados de salud
- Rentabilidad y gestión proactiva de los fondos estatales de atención sanitaria

- Servicio al cliente a través de un enfoque de puerta correcta para los servicios de atención médica y red de seguridad
- Visión y estrategia unificadas para la prestación y cobertura de servicios de atención médica.

Además, la HCA continuará abordando muchos de los problemas subyacentes que influyen en los resultados de salud en nuestro estado, como ampliar el acceso a la atención en las comunidades rurales, construir un sistema sólido de salud conductual y proporcionar programas de manutención infantil y de ingresos que aborden la pobreza y la alimentación. inseguridad.

Esta consolidación está diseñada para conducir a mejores resultados de salud y una prestación de servicios más eficiente en todo Nuevo México al permitir compras y negociaciones de atención médica más estratégicas.

P: ¿Cómo afectará la HCA a la persona promedio en Nuevo México?

R: La HCA tendrá un impacto positivo en las vidas de más de 1,09 millones de nuevomexicanos, lo que representa el 52% de la población del estado. Al consolidar la compra de atención médica, las políticas, la regulación y los servicios esenciales de la red de seguridad en una sola agencia, la HCA tiene como objetivo hacer que los servicios de atención médica y de la red de seguridad sean más accesibles para todos.

La formación de la HCA beneficia a nuestros clientes al mejorar la transparencia y claridad en el desempeño del sistema de atención médica. Mejora la supervisión y la rendición de cuentas, garantizando que los clientes reciban un fuerte apoyo a través de un enfoque sin puertas equivocadas para acceder a servicios como Medicaid, SNAP, manutención infantil, apoyo a la cobertura de atención médica y asistencia para personas con discapacidades. Además, la HCA supervisará la seguridad de muchos centros de atención médica en Nuevo México.

P: Específicamente, ¿cómo abordará la HCA la atención sanitaria rural y combatirá la pobreza y la inseguridad alimentaria?

R: La HCA se dedica a mejorar la atención médica rural aumentando las [tasas de reembolso](#) para los proveedores de atención médica rural, implementando el [Fondo de Prestación de Atención Médica Rural](#) y apoyando el establecimiento de nuevos programas de residencia de atención primaria rural. Estas medidas, entre otras, tienen como objetivo atraer y retener más profesionales de la salud en áreas desatendidas. Además, la HCA brindará apoyo a clínicas y hospitales rurales para mejorar su capacidad y servicios.

La HCA supervisará programas como el Fondo de Prestación de Atención Médica Rural, que apoya a los proveedores de Medicaid en zonas rurales. Esto incluye financiación para una variedad de servicios de atención médica críticos y la expansión de la educación del personal sanitario. Para 2025, la HCA también planea duplicar el número de programas de

residencia acreditados, apoyando tanto la atención primaria como la atención especializada en entornos rurales.

Para combatir la pobreza y la inseguridad alimentaria, la HCA continuará administrando programas vitales como SNAP (Programa de asistencia nutricional suplementaria), TANF (Asistencia temporal para familias necesitadas), asistencia con servicios públicos y servicios de manutención infantil. Al integrar estos programas, la HCA garantiza que las personas y familias de las comunidades rurales reciban apoyo integral para satisfacer sus necesidades básicas y mejorar su bienestar general. Este enfoque holístico aborda tanto las necesidades inmediatas como los resultados de salud a largo plazo de los residentes rurales.

P: ¿Es cierto que la HCA está considerando cómo ampliar la cobertura de Medicaid para más nuevomexicanos? ¿Si es así, cómo?

R: Sí, la HCA está explorando formas de ampliar la cobertura de salud administrada por el estado para los nuevomexicanos de bajos ingresos que actualmente no están cubiertos por Medicaid. Según lo dispuesto por la [HB400](#) de 2023, la HCA llevará a cabo un estudio de viabilidad para evaluar el potencial de ampliar la cobertura. Este estudio, que se presentará a la legislatura en octubre de 2024, evaluará varias opciones y estrategias para ampliar el acceso a la atención médica.

P: ¿Todas las funciones del HSD estarán incluidas en la HCA?

R: Sí, todos los servicios y beneficios actualmente administrados por HSD pasarán a formar parte de la HCA.

P: ¿Cómo se manejarán las compras, las políticas y las regulaciones de atención médica para los empleados estatales, del condado y locales?

R: La HCA supervisará los planes de salud de los empleados estatales y de los organismos públicos locales, centralizando la compra de atención médica y la formulación de políticas para una adquisición de atención médica más consistente y eficiente. El Proyecto de Ley [Senatorial 14](#) de 2024 pide a las agencias del Comité Asesor Interagencial de Beneficios (IBAC) que participen en contrataciones conjuntas, que incluyan a empleados de escuelas, ciudades y condados. Esta contratación conjunta permitirá a la HCA negociar mejores condiciones con proveedores y compañías de seguros, adaptar los planes de beneficios a necesidades específicas y garantizar que los servicios de atención médica cumplan con los estándares de calidad y asequibilidad.

P: ¿Qué significa el término "autoridad" en el contexto de la Autoridad de Atención Médica (HCA) de Nuevo México?

R: El término "autoridad" no se refiere al control sobre las decisiones de salud individuales, sino a la capacidad mejorada de la HCA para administrar políticas, compras y regulaciones de atención médica. La "autoridad" significa un paraguas centralizado para gestionar y optimizar los recursos de atención médica en todo el estado de manera más efectiva.

La HCA aprovechará el poder adquisitivo combinado del programa Medicaid del estado y otros servicios de salud para negociar mejores condiciones con los proveedores y proveedores de atención médica. Se espera que este mayor poder de negociación dé como resultado servicios más rentables, una mejor calidad de la atención y mejores resultados de salud para los nuevomexicanos.

P: ¿Cuáles son los beneficios de tener un poder adquisitivo y de negociación más fuerte bajo la HCA?

R: Una negociación y un poder adquisitivo más sólidos permiten a la HCA asegurar cobertura, servicios y productos de atención médica a mejores tarifas, lo que puede generar costos más bajos para el público. Además, este poder respalda la capacidad de estandarizar los protocolos de atención y aumentar la oferta de servicios, asegurando que todos los nuevomexicanos tengan acceso a una atención médica integral y de alta calidad.

P: ¿Qué debo hacer para prepararme para la transición de HCA?

R: Para prepararse para la transición de HCA, manténgase informado siguiendo nuestras actualizaciones en las redes sociales y otras comunicaciones. Esto le ayudará a comprender qué está cambiando y qué sigue igual. Es importante destacar que no necesita realizar ninguna acción para conservar sus beneficios actuales. La transición será perfecta y sus beneficios actuales continuarán sin interrupción.

P: ¿Dónde puedo encontrar más información u obtener actualizaciones sobre la transición?

R: Las actualizaciones y una cuenta regresiva para la transición de HCA se compartirán a través de nuestros canales de redes sociales en Facebook, Instagram, X y LinkedIn. Además, puede visitar <https://www.hsd.state.nm.us/health-care-authority/> o enviar cualquier pregunta, inquietud o comentario por correo electrónico a hcatransition@hsd.nm.gov.