

NEW MEXICO HSD-CSED PREPAID DEBIT CARD ENROLLMENT FORM
FORMULARIO DE SUSCRIPCIÓN A LA TARJETA DE DÉBITO PREPAGA HSD-CSED DE NUEVO MÉXICO

Name (please print) _____
Nombre (por favor escriba en letra de imprenta) First –Primer Nombre Middle Initial – Inicial del Segundo Nombre Last – Apellido

Address _____ **Apt. #** _____
Dirección Dpto # .

City _____ **State** _____ **Zip Code** _____
Ciudad Estado Código postal

Phone Number (_____) **Date of Birth** _____ **Social Security Number (required)** _____
Número de teléfono Fecha de Nacimiento Número de Seguro Social (obligatorio)

Child Support Member Number (required) _____
Manutención de menores Número de Miembro (obligatorio) (This is the 9 – digit Member Number located on your payment stub. Or contact the NM CSED at 1-800-283-4465)
(Este es el Número de Miembro de 9 dígitos que se encuentra en su talón de pago. O comuníquese con el CSED de NM al 1-800-283-4465)

By signing this form, I authorize the New Mexico Child Support Enforcement Division (“State Agency”) to share information about me with Comerica Bank, (“Bank”) for the purpose of establishing a Prepaid Debit Card account (“Prepaid Card”) that will be used by the State Agency for disbursement of my child support payments. I understand that the Prepaid Card is a voluntary disbursement option provided by the State Agency and will cancel and replace any direct deposit or check selections I have made previously. I acknowledge that the Prepaid Card is subject to certain terms, conditions and fees established by the Bank and agree to be bound by the terms of the State of New Mexico Prepaid Debit Card Deposit Agreement from Comerica Bank, that will be provided when I receive my Prepaid Card. I have received, read and understand the Schedule of Fees furnished with this enrollment brochure.

Al firmar este formulario, autorizo a la División de Cumplimiento de Manutención de Menores de Nuevo México («Agencia Estatal») a compartir mí información con Comerica Bank («Banco») con el fin de establecer una cuenta de tarjeta de débito prepaga («Tarjeta prepaga») que utilizará la Agencia Estatal para el desembolso mis pagos de la manutención de menores. Entiendo que la tarjeta prepaga es una opción de desembolso voluntario proporcionada por la Agencia Estatal y cancelará y reemplazará cualquier depósito directo o selección de cheques que haya hecho anteriormente. Reconozco que la tarjeta prepaga está sujeta a ciertos términos, condiciones y cargos establecidos por el Banco y acepto regirme por los términos del Acuerdo de depósito con tarjeta de débito prepaga del estado de Nuevo México de Comerica Bank, que se proporcionará cuando reciba mi Tarjeta Prepaga. He recibido, leído y entiendo la Tabla de Tarifas que se proporciona con este folleto de suscripción.

Signature (required) _____ **Date (required)** _____
Firma (obligatorio) Fecha (obligatorio)

[Mail to NM State Disbursement Unit, PO Box 2348, Santa Fe, NM 87504, or fax to NM SDU at 505-476-3920]

[Envíe por correo a la Unidad de Desembolsos del Estado de NM, PO Box 2348, Santa Fe, NM 87504, o por fax a NM SDU al 505-476-3920]

Lista de todas las tarifas de la Tarjeta de Prepago Mastercard Manutención infantil de NM Way2Go

| Todas las tarifas | Cantidad | Detalles |
|--|----------|---|
| Comenzar | | |
| Compra de tarjeta | \$0.00 | No hay ningún cargo para obtener una cuenta de tarjeta. |
| Uso mensual | | |
| Tarifa de uso mensual | \$0.00 | No hay una tarifa mensual asociada con esta tarjeta. |
| Gastar dinero | | |
| Terminal punto de venta (TPV) | \$0.00 | No se aplica ningún cargo por las transacciones de compra en TPV realizadas en los Estados Unidos con su firma o Número de Identificación Personal (NIP). |
| Pago de facturas en línea | \$0.00 | No hay cargo por pagar facturas en línea a través de GoProgram.com. |
| Obtener dinero en efectivo | | |
| Retiro cajero automático (dentro de la red) | \$0.00 | No hay cargo por retiros en cajeros automáticos dentro de la red. Dentro de la red se refiere a las ubicaciones de cajeros automáticos de Allpoint. Las ubicaciones se pueden encontrar en https://www.allpointnetwork.com/locator.html . Al usar su Tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$500.00. |
| Retiro cajero automático (fuera de la red) | \$1.20 | Ésta es nuestra tarifa. Se le cobrará por cada transacción realizada en ubicaciones de cajeros automáticos fuera de la red. Fuera de la red se refiere a cualquier cajero automático que no esté en la red de cajeros automáticos de Allpoint. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa una transacción. Cuando use su tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de su cuenta de Tarjeta por día calendario es \$ 500.00. |
| Retiro de efectivo asistido por cajero (OTC) | \$0.00 | No se aplica ningún cargo por retiros de efectivo realizados en ventanillas de bancos miembros de Mastercard o cooperativa de crédito. |
| Información | | |
| Consulta de saldo instantánea por mensaje de texto desde teléfonos móviles | \$0.00 | No hay cargos por suscribirse a la notificación de depósito, alerta de saldo bajo y / o alerta móvil instantánea por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. También puede registrarse para recibir alertas instantáneas de texto móvil. Usted es responsable de todos los cargos y tarifas asociados con el uso de correo electrónico o mensajes de texto impuestos por su operador de telefonía móvil o proveedor de servicios de Internet. |
| Consulta de saldo cajero automático (dentro o fuera de la red) | \$0.00 | No hay cargo por realizar consultas de saldo en cualquier cajero automático. |
| Servicio al cliente | \$0.00 | No hay cargo por llamar a la línea de servicio al cliente automatizada. Nunca hay un cargo por transferir a un agente en vivo. |
| Usando su tarjeta fuera de Estados Unidos | | |
| Tarifa de conversión internacional | \$0.00 | No hay cargos adicionales por transacciones que se realicen fuera de los Estados Unidos. |
| Retiro en cajero automático internacional | \$1.20 | Esta es nuestra tarifa. Se le cobrará por cada transacción realizada en cajeros automáticos fuera de la red. Fuera de la red se refiere a cualquier cajero automático que no esté en la red de cajeros automáticos de Allpoint. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa una transacción. Al usar su tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$500.00. |
| Consulta de saldo en cajero automático internacional | \$0.00 | No hay cargo por realizar consultas de saldo en cualquier cajero automático. |
| Otro | | |
| Reemplazo de tarjeta | \$0.00 | No hay ningún cargo por reemplazar su tarjeta. |
| Entrega de tarjeta acelerada | \$12.50 | Si usted solicita que la entrega de su tarjeta de reemplazo sea rápida en lugar de recibirla por correo postal regular, se le aplicará el cargo por entrega rápida de la tarjeta, además de cualquier cargo por reemplazo de tarjeta aplicable. El tiempo de entrega rápida de la tarjeta es de 3 a 5 días calendario. |
| Transferencia de fondos a través de respuesta interactiva de voz (IVR-teléfono) o portal web | \$0.00 | No se aplica ningún cargo por transferir fondos desde la cuenta de su tarjeta a una cuenta bancaria de los Estados Unidos de su propiedad. |
| Tarifa de inactividad | \$0.00 | No se cobra ningún cargo en caso de que su tarjeta quede inactiva. La inactividad se define como no realizar depósitos, compras, llamadas al servicio de atención al cliente automatizado o en vivo, retiros de efectivo, consultas de saldo en cajeros automáticos o transferencias de fondos durante 12 meses consecutivos. |

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta por \$ 250,000 por la FDIC en caso de que Comerica Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para obtener más detalles.

No hay función de sobregiro / crédito.

Comuníquese con el Servicio al Cliente de Go Program llamando al 1-844-309-5656 , por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite www.GoProgram.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepago, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

Tarjeta prepago de Manutención Infantil de New Mexico emitida por Comerica

Tiene opciones para recibir sus pagos. Puede elegir el depósito directo a su cuenta bancaria o esta tarjeta de prepago. No es necesario que acepte esta tarjeta.

| Cargo mensual | Por compra | Retiro por cajero automático (ATM) | Recarga de efectivo |
|---------------|------------|---------------------------------------|---------------------|
| \$0 | \$0 | \$0 dentro de la red | N/A |
| | | \$1.20* fuera de la red | |

| | |
|---|--------------|
| Consulta de saldo en ATM (dentro o fuera de la red) | \$0 |
| Servicio al cliente (agente automatizado o en vivo) | \$0 per call |
| Inactividad | \$0 |

Cobramos otro tipo de cargo.

| | |
|--|-----------------------|
| Reemplazo de tarjeta cargo (entrega normal o rápida) | \$5.00** or \$12.50** |
|--|-----------------------|

* Esta tarifa puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se use esta tarjeta. Consulte la divulgación separada para conocer las formas de acceder a sus fondos y la información de su saldo sin cargo ** y para obtener información sobre la entrega estándar y acelerada de reemplazos de tarjetas.

Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid.

Encuentre los detalles y las condiciones para todos los cargos y servicios en los acuerdo de la tarjeta habiente.